

TIETOSUOJA

Henkilötietolain 30§ mukaan rekisteröidyllä (asiakas) on oikeus saada tietää itseään koskevien henkilötietojen käsittelystä.

Henkilötietolaissa on rekisteröidylle säädetty seuraavia oikeuksia:

Tiedonsaantioikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tietää henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu.

Pyyntö on esitettävä kirjallisesti.

Oikeus saada tietonsa korjatuksi

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää korjaamaan rekisterissä olevia tietoja (esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti).

Korjaukset on ilmoitettava kirjallisesti Matkatoimisto Matka-Rastin rekisteriasioiden vastaavalle.

Kieltoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käyttämästä hänen tietoja markkinointitarkoituksiin.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan hänen tietonsa kaikista rekisterinpitäjän järjestelmistä ilmoittamalla siitä kirjallisesti.

Mikäli haluatte rekisteröitynä käyttää näitä oikeuksianne tai Teillä on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä, ottakaa yhteyttä rekisterinpitäjään:

Matkatoimisto Matka-Rasti Oy

Asemakatu 4

84100 YLIVIESKA

Puh. (08) 469 4470

Rekisteriasioissa vastaava yhteyshenkilö:

Liisa Kotka

Puh. (08) 469 4471

s-posti: liisa.kotka@matkarasti.fi

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisteriin on merkitty asiakastiedot.

Rekisteröinnin perusteena on rekisteröidyn myynti- tai palvelusuhde

Matkatoimisto Matka-Rastiin.

Tietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, tuotteiden ja palvelujen toimittamiseen asiakkaalle, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen ja laskutukseen.

Henkilötietoja siirretään yhteistyökumppaneille asiakkaan matkaan liittyvien palveluiden toimivuuden varmistamiseksi ja viranomaismääräysten mukaan.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan henkilötiedot:

nimi

osoite

puhelin

sähköpostiosoite

asiakkaan varaustiedot

Voidaan lisäksi tallettaa asiakkaan luvalla tietoja toimivan asiakassuhteen takaamiseksi:

esim. mahdolliset erikoisruokavaliot ja ruoka-allergiat, liikuntarajoitteet, passinumero, syntymäaika.

Säännönmukaiset tietolähteet

*asiakkaan itsensä luovuttamat tiedot matkavarauksen yhteydessä omalla ja toisten matkustajien suostumuksella

*matkojen- ja lisäpalveluiden ostoista ja tarjouspyynnöistä kertyvät tiedot asiakkaan ollessa varaaja, seuralainen tai osa ryhmää

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Palvelujen toteuttamiseksi luovutetaan palvelun kannalta välttämättömät tiedot palvelun tarjoajalle esim. laiva-, lento- ja bussiyhtiölle, majoituspaikoille, ravintoloille, konsulaateille.

Tietojen siirto EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle jos matkakohde tai matkan toteutus tätä edellyttää tai jos se muutoin on välttämätöntä henkilötietolain mukaan.

Rekisterin suojauksen periaatteet

ATK:lla käsiteltävät tiedot

Asiakasrekisteri on vain digitaalisessa muodossa.

Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannassa, jotka ovat palomuurin, henkilökohtaisten salasanojen ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja.

Rekisteriä käsittelee ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan se kuuluu.

Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Emme kerää evästeitä Matkatoimisto Matka-Rastin kotisivuilla käyneistä henkilöistä.

Manuaalinen aineisto

Manuaalisessa muodossa on ryhmänkerääjille osoitettuja tarjouksia ja yksittäisten henkilöiden matkavahvistuksia, lippukopioita tai viisumikopioita mikäli niitä on otettu paperisena tulosteena.

Lasku- ja kuittikopiot ovat manuaalista aineistoa.

Manuaalinen aineisto säilytetään toimistossa asianmukaisesti poissa ulkopuolisten henkilöiden katseilta ja toimistossamme on varashälytyn ja ulko-ovessa turvalukko.

Manuaalisen aineiston tuhoamiseen toimistomme käyttää tietoturvapalvelua.

Hävitettävä materiaali laitetaan lukittuun jäteastiaan ja viedään lukitussa tilassa

hävitettäväksi teollisuusmurskaimella. Materiaali paalataan ja viedään paperitehtaalle jatkojalostukseen.

Varaamme oikeuden muuttaa, lisätä, poistaa tietosuojan osia milloin tahansa ilman eri ilmoitusta päivittämällä ajankohtaisen tiedon nettisivuille.