

MATKA-RASTI OY:N LISÄ- JA ERITYISEHDOT (voimassa 1.7.2018 alkaen)

Sovellamme kaikkiin matkapaketteihimme Yleisiä matkapakettiehtoja (YME) , jotka ovat kotisivuillamme www.matkarasti.fi sekä saatavissa toimistostamme. Tämän lisäksi noudatamme näitä lisä- ja erityisehtoja. Ehdossa mainitut numeroinnit viittaavat Yleisten matkapakettiehtojen kohtiin.

Nämä erityisehdot koskevat vain Matka-Rasti Oy:n järjestämiä matkapaketteja.

Mikäli matkan erityisluonne edellyttää näitä lisä- ja erityisehtoja tiukempia sääntöjä, kerrotaan ehdot matkakohtaisesti. Vastuullinen matkanjärjestäjä on Matka-Rasti Oy, ellei toisin ole mainittu.

Varaus ja maksun suoritus

Matkustajaa sitova sopimus syntyy, kun matkanjärjestäjän määräämä ensimmäinen maksusuoritus (ennakkomaksu) on maksettu viimeistään eräpäivänä. Ilman ennakkomaksua paikkavaraus ei ole sitova. Matka-Rasti perii palveluhinnastonsa mukaiset maksut (nähtävillä Matka-Rastin toimistossa ja kotisivuillamme www.matkarasti.fi).

Matkan hinta kokonaisuudessaan on maksettava matkanjärjestäjän ilmoittamana tai muuna sovittuna määräaikana.

Ennakkomaksun suuruus riippuu matkan hinnasta seuraavasti:

- alle 150 euron hintaisesta matkasta 50,-/henkilö
- 150 – 500 euron hintaisesta matkasta 100,-/henkilö
- yli 500 euron hintaisesta matkasta 200,-/henkilö

Jotkut erikoismatkat, lentohintatyypit, junaliput, erikoishintaiset hotellit saattavat edellyttää lisäksi ennakko-ostoajan tai muun erityisehdon soveltamista. Tällainen erityisehto mainitaan matkakohtaisesti.

Matkaliput

Matkustajan tulee tarkistaa varattujen palvelujen oikeellisuus ja ottaa välittömästi yhteyttä, mikäli ne eivät vastaa sovittua.

Hinnat

Matka-Rasti Oy varaa YME 8.1. kohdan mukaisen oikeuden korottaa ja vastaavasti alentaa hintojaan sopimuksen syntymisen jälkeen.

Hintaan sisältyy

Matkapaketin hinta sisältää kunkin matkan kohdalla mainitut palvelut sekä arvonlisäveron. Hintaan lisätään palveluhinnaston mukainen palvelumaksu.

Hintaan ei sisälly

Passi- ja viisumikuluja, vakuutuksia, juomia tai muita henkilökohtaisia menoja, lisämaksullisia retkiä tai muita palveluita.

Majoitus

Mikäli pakettiin sisältyy majoitusta, hinta sisältää majoituksen jaetussa kahden hengen huoneessa. Yksin matkustavan on maksettava yhden hengen huoneen lisämaksu.

Lisämaksut

Lisämaksut mainitaan kunkin Matka-Rastin järjestämän matkan kohdalla erikseen.

Passi ja viisumi

Matkustajan on Matka-Rasti Oy:n antamia ohjeita noudattaen itse huolehdittava matkalla tarvitsemistaan asiakirjoista (mm. passi, viisumi, rokotustodistukset) sekä tarkistettava niiden ja matkalipun oikeellisuus ja vastaavuus toisiinsa.

Matka-Rasti Oy opastaa mielellään tarvittavien asiakirjojen hankinnassa.

Lapsialennukset

Lapsen hinta on mainittu kunkin Matka-Rastin järjestämän ryhmämatkan kohdalla erikseen. Hinnat edellyttävät majoittumista lisävuoteessa kahden täyden hinnan maksavan kanssa.

Ikäraja

Mikäli alle 18-vuotias matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varatessaan esitettävä huoltajansa allekirjoittama kirjallinen suostumus matkan ostamisesta ja matkalle osallistumisesta. Luvan on oltava matkalla mukana. Lomakepohjan saa Internet –sivuiltamme tai toimistostamme.

Ryhmät

Räätälöidyille ryhmämatkoille on omat maksu- ja peruutusehtonsa, jotka toimitetaan matkavahvistuksen yhteydessä.

Matkustajaryhmän edustaja (ryhmänvetäjä) on velvollinen ilmoittamaan kaikki matkaa koskevat tiedot ja asiakirjat matkustajaryhmälle ja vastaavasti matkustajia koskevat tarvittavat tiedot ja asiakirjat Matka-Rasti Oy:lle. Matka-Rasti Oy katsoo täyttäneen ilmoittautumisvelvollisuutensa toimittaessaan matkaa koskevat tiedot tälle matkustajaryhmän edustajalle eikä niitä tarvitse toimittaa erikseen jokaiselle matkustajalle.

Matkustajaryhmän puolesta muutoksia varaukseen voi tehdä matkan varannut matkustajaryhmän edustaja (ryhmänvetäjä) yksin tai yhdessä muutosta haluavan matkustajan kanssa.

Matkustaja tai matkustajaryhmän edustaja vastaa Matka-Rasti Oy:lle antamiensa tietojen, kuten matkan ajankohdan, matkustajien nimien, syntymäaikojen, muiden henkilötietojen tai matkustajien erityistarpeiden oikeellisuudesta tai oikea-aikaisesta ilmoittamisesta. Matka-Rasti Oy ei vastaa vahingosta, johon matkustajan tai matkustajaryhmän edustajan virheellisesti tai puutteellisesti antamat tiedot voivat vaikuttaa.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka ennen matkan alkamista

Matka-Rasti Oy noudattaa matkustajan tekemissä peruutuksissa pääsääntöisesti YME 4.1. kohtaa, jonka mukaiset peruutusehdot ovat seuraavat:

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista.

Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:

- a) Toimistokulut 50,-/henkilö, kun matka peruutetaan viimeistään 45 vrk ennen matkan alkamista.
 - b) Ennakkomaksu, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 45 vrk mutta viimeistään 21 vrk ennen matkan alkamista.
 - c) 50 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 21 vrk mutta viimeistään 7 vrk ennen matkan alkamista.
 - d) 75 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vrk mutta viimeistään 3 vrk ennen matkan alkamista.
 - e) 95% matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista.
- Peruutusehdot voivat poiketa kohdassa yllämainituista, jos matka on sellainen, johon sovelletaan erityisehtoja (1.3.)

Noudatamme tiettyjen matkojen osalta YME 1.3. luotelluissa tilanteissa yllä mainituista poikkeavia peruutusehtoja. Tällaisia tilanteita voi syntyä esim. silloin, kun alihankkijamme/sopimus Kumppanimme käyttämien peruutusehtojen mukaan Matka-Rasti Oy ei saa maksunpalautuksia tilatuista ja vahvistetuista palveluista, kuten laivamatkoista, lennoista, majoituksesta, juna-, teatteri- ja konserttilipuista. Tällöin peruutus- ja niiden määräytymisperuste ilmoitetaan matkakohtaisesti. HUOM! Mikäli konsertti, teatteriesitys, urheilutapahtuma tms. peruuntuu/ajankohta muuttuu tilaisuuden järjestäjien toimesta, ja lippu tapahtumaan on tilattu erillisenä palveluna, ei asiakkaalla ole oikeutta takaisinmaksuun matkalippujen/majoitusten osalta, mikäli matkaliput on jo kirjoitettu/majoitukset vahvistettu kuljetusyhtiön/hotellin ehtojen mukaisesti.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

Matkustajalla on oikeus muuttaa Matka-Rastin järjestämällä ryhmämatkoilla olevia matkustajatietoja tai luovuttaa sopimukseen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää mahdolliset matkalle osallistumista koskevat ehdot.

Luovutuksesta ja tietojen muutoksesta on ilmoitettava Matka-Rasti Oy:lle viimeistään seitsemän päivää ennen matkan alkamista.

Ilmoitus voidaan tehdä myöhemminkin, jos se ei aiheuta kohtuutonta hankaluutta matkanjärjestäjälle. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus luovutuksesta ja tietojen muutoksesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä sekä toimistokulut 50 € sekä veloittaa asiakkaalta palveluntuottajien veloittamat aikaisemman varauksen peruuntumisesta syntyneet kulut täysimääräisinä.

Muutoksista aiheutuvista kuluista vastaa matkustaja ja luovutuksesta luovuttaja sekä luovutuksensaaja yhteisvastuullisesti.

Esim. reittihintaisiin lentoihin perustuvista matkapakeista peritään varausmuutoksen toimistomaksun lisäksi muut todelliset kulut. Lipunkirjoituksen jälkeen tehtyä nimen muutosta käsitellään peruutuksena ja uutena varauksena.

Matka-Rasti Oy:n peruutus- ja muutosoikeus

Matka-Rasti Oy:n Bussilomat matkojen toteuttaminen edellyttää vähintään 25 matkustajaa/matka.

Matka-Rasti Oy:llä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osanottajia.

Peruuttamisesta on ilmoitettava matkustajille viimeistään:

- 1) 48 tuntia ennen matkan alkamista, jos matka kestää alle 2 päivää
- 2) 7 päivää ennen matkan alkamista, jos matka kestää kahdesta kuuteen päivään
- 3) 20 päivää ennen matkan alkamista, jos matka kestää yli kuusi päivää

Poikkeuksena peruutusajankohdille matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos mahdollisuudet toteuttaa matka sovitulla tavalla ovat sopimuksen tekemisen jälkeen olennaisesti vaikeutuneet matkakohteessa tai sen läheisyydessä, esim. sotatoimien, vakavien turvallisuusongelmien yms. vuoksi (tarkemmin 10.1.b, 10.2. ja 10.3.). Tällöin peruuttamisesta on ilmoitettava matkustajille niin pian kuin mahdollista.

Peruutettuaan matkan, Matka-Rasti Oy:n on palautettava matkustajan maksusuorituksen viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun sopimus on peruttu.

Matkustajan vastuu

Matkustajan tai matkustajaryhmän edustajan tulee ilmoittaa Matka-Rasti Oy:lle sellaiset yhteystiedot, joista hänet tavoittaa ennen matkaa ja matkan aikana.

Matkustajan velvollisuus on tarkistaa matkavahvistuksessa mainittujen nimien, lähtöpäivien, lento- ja majoitustietojen sekä bussitietojen oikeellisuus. Mahdollisista virheistä on ilmoitettava välittömästi Matka-Rasti Oy:lle.

Mikäli matkustaja ei saavu sovittuna aikana ryhmämatkan lähtöpaikalle, on Matka-Rasti Oy:llä oikeus peruuttaa matkustajan muut matkaan sisältyvät palvelut ilman hyvitysvelvoitetta.

Vakuutukset

Matka-Rasti Oy ei ole vastuussa matkustajan matkalla tarvitsemista vapaaehtoisista vakuutuksista, vaan matkustaja vastaa itse vakuutusturvastaan ja sen kattavuudesta esim. peruutusturvan osalta. Tämän vuoksi Matka-Rasti Oy kehottaa matkustajaa hankkimaan matkaa varten riittävän kattavan henkilöön ja omaisuuteen kohdistuvan ja peruutustuvan sisältävän matkavakuutussuojan.

Matka-Rasti Oy:n vastuunrajoitus

Matka-Rasti Oy ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista tai esitteissä ja matkarasti.fi –internet sivuilla mahdollisesti olevista painovirheistä.

Varausvirheet

Matkustajan velvollisuus on tarkistaa, että matkavahvistuksessa ja lipussa mainitut asiakas- ja matkustajatiedot sekä kuljetus- ja majoitustiedot ovat oikein ja se, että varatut palvelut täsmäävät asiakkaan tekemän tilauksen kanssa.

Mahdollisista virheistä on ilmoitettava välittömästi Matka-Rasti Oy:lle, jotta ne voidaan korjata ennen matkan alkua.

Mikäli matkustaja ei ilmoita Matka-Rasti Oy:lle näistä mahdollisista virheistä ja niistä koituu vahinkoa matkustajalle, voi tämä johtaa vahingonkorvauksen epäämiseen osittain tai kokonaan.

Tietosuoja

EU:n tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) soveltaminen alkoi 25.5.2018 ja samalla se korvasi entisen henkilötietolain. Olemme päivittäneet tietosuojakäytäntömme vastaamaan EU:n päivitettyjä tietosuoja-asetuksia.

Tietosuojaselosteen on nähtävissä nettisivuillamme www.matkarasti.fi.

Oikeus muutokseen

Pidätämme oikeuden muuttaa esitetietoja ja sopimusehtoja ennen sopimuksen syntymistä.

Matkaohjelmissa mainitut kohteisiin saapumisajat ovat noin –aikoja.

Emme vastaa tullimuodollisuuksista tms. johtuvista muutoksista, painovirheistä, sääolosuhteista emmekä muista asioista, joihin matkanjärjestäjä ei voi vaikuttaa.

Vakuudet

Matka-Rasti Oy on rekisteröitynyt Kilpailu- ja kuluttajavirastoon matkanjärjestäjäksi ja antanut Kilpailu- ja kuluttajaviraston vaatiman takauksen.

Valvova viranomainen

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

PL 5, 00531 Helsinki

www.kkv.fi